

Frequently Asked Questions [Preguntas Frecuentes]

What is FindOutFirst?

It's primarily a free subscription e-mail service that Frederick County Public Schools provides to enable parents, guardians, staff, students and the public to get news about the school system. As a subscriber, you choose just the information you want to receive. Read on, and sign up here when you're ready! In 2010, FindOutFirst added text messaging for emergency closing notices; many phone service plans charge a fee for text messages.

¿Qué es “FindOutFirst”?

Es un servicio gratuito de suscripción a correos electrónicos que las Escuelas Públicas del Condado de Frederick (FCPS) brinda a los padres, representantes legales, personal, estudiantes y el público para recibir noticias sobre el sistema escolar. Como suscriptor, usted puede elegir la información exacta que desea recibir. Continúe leyendo y cuando esté listo, ¡suscríbase aquí! En el 2010, FindOutFirst agregó mensajes de texto para los anuncios de cierre de emergencia; muchos planes de servicio telefónico cobran una tarifa por mensajes de texto.

Is FindOutFirst the best way to get emergency news?

FindOutFirst is an excellent way to get accurate emergency news. However, it is not the only way and, depending on the emergency and the speed at which a subscriber's Internet Service Provider delivers email, may not always be faster than bulletins posted to FCPS TV (cable channel 18) or www.fcps.org.

¿FindOutFirst es la mejor manera de recibir noticias de emergencia?

FindOutFirst es una manera excelente de recibir noticias de emergencia precisas. Sin embargo, no es la única manera y según el tipo de emergencia y la velocidad con la que el Proveedor de Servicios de Internet del suscriptor envía correos, no siempre es más rápido que los boletines informativos transmitidos por FCPS TV (canal por cable 18) o publicados en www.fcps.org.

Does FindOutFirst communicate lockdowns?

FCPS does not regularly e-mail news of lockdowns. Not every lockdown is an emergency. Most are precautionary and brief. During a precautionary lockdown, activities inside the school proceed as usual for students. The lockdown is often lifted or the situation changes before an e-mail could be prepared, sent and received. Instead, school staff generally prepares and sends an explanatory letter home that day or the next.

¿FindOutFirst notifica los cierres preventivos?

Por lo común FCPS no envía correos sobre los cierres preventivos (“lockdowns”). No todos los cierres preventivos son una emergencia. La mayoría son precautorios y breves. Durante un cierre preventivo las actividades escolares siguen su curso normal. A menudo el cierre preventivo se levanta o la situación cambia antes de que se pueda redactar, enviar y recibir el correo. En cambio, el personal de la escuela generalmente prepara y envía una carta aclaratoria al hogar ese mismo día o al día siguiente.

**Phone Text Messaging:
When does FCPS use it?
What steps can I take if my text message doesn't arrive?**

Because most phone services charge subscribers a fee for text messages, FCPS sends text messages only in emergencies such as schools closing due to weather, power outage and the like. [FCPS does not typically send FindOutFirst about lockdowns when schools remain open.]

Please take these steps if you signed up for text messages but are not getting them:

- 1) Log in to your FindOutFirst account and make sure you registered the correct number and wireless carrier in the SMS text field.
- 2) Text the word START to 878787.
- 3) Verify that your phone or portable device is set up to get text messages, and check your wireless service plan. Some do not support texting or may charge extra. FindOutFirst text messages arrive using shortcode 878787. It is important that this shortcode number is allowed in your service plan.
- 4) If you are unsure whether FCPS sent an SMS text message or need more help, FindOutFirst@fcps.org.

**Mensajes de texto:
¿Cuándo los utilizan las Escuelas Públicas del Condado de Frederick (FCPS)?
¿Qué debo hacer si mi mensaje de texto no ha llegado?**

Debido a que la mayor parte de los proveedores de servicio telefónico cobran por manejar mensajes de texto, las FCPS los envía solamente en casos de emergencia, como por ejemplo cierre de escuelas debido al mal tiempo, cortes de electricidad y similares [típicamente, las FCPS no envían notificaciones por FindOutFirst acerca de cierre con bloqueo (lockout) de la escuela por una emergencia exterior cuando la escuela permanece en funcionamiento].

Por favor haga lo siguiente si usted se ha registrado para recibir mensajes de texto pero no los recibe:

- 1) Inicie la sesión en su cuenta de FindOutFirst y asegúrese que usted ha colocado el número correcto y el nombre del proveedor de servicio en el espacio de texto SMS.
- 2) Envíe, como mensaje de texto, la palabra START al 878787
- 3) Verifique que su teléfono o artefacto portátil esté configurado para recibir mensajes de texto, y chequee el plan que tiene con su proveedor de servicio inalámbrico. Algunos de esos planes no incluyen el manejo de mensajes de texto. Los mensajes de texto llegan usando el breve código 878787. Es importante que su ese número de código sea aceptable por su plan de servicio.
- 4) Si usted no estuviera seguro/a que las FCPS le enviaron un mensaje de texto SMS, o si necesitara más ayuda, envíe un mensaje de correo electrónico () a FindOutFirst@fcps.org.

I want to update my news choices, but I forgot my password. What should I do?
Go to www.fcps.org/fof. Select "Forgotten Password." A page will open asking for your username; this is typically your full primary e-mail address. Enter your username. You should see a message that your password has been mailed to your primary e-mail

address. Check your e-mail to get your password. Return to www.fcps.org/fof to enter your username (again, typically your full e-mail address) and password. If your username is not your full e-mail address and you cannot remember your username, please contact FindOutFirst@fcps.org for help.

Yo quisiera actualizar mis preferencias para la recepción de noticias, pero he olvidado mi contraseña (“password”). ¿Qué debo hacer?

Entre al sitio www.fcps.org/fof y desde allí escoja la opción “Forgotten Password” (“Contraseña olvidada”). Entonces se abrirá una página donde le piden a usted su nombre de usuario (“username”), el cual, típicamente, es su dirección completa de correo electrónico. Ponga su nombre de usuario. En respuesta, deberá entonces ver un mensaje informándole que su contraseña le ha sido enviada a su dirección principal de e-mail. Abra su correo y vea su contraseña. Vuelva al sitio www.fcps.org/fof e introduzca allí su nombre de usuario (como antes, su dirección completa de correo electrónico) y su contraseña. Si su nombre de usuario no fuese su dirección completa de e-mail y usted no recordara su nombre de usuario, por favor póngase en contacto con FindOutFirst@fcps.org para recibir ayuda.

Will FCPS share or sell my subscriber information?

No. Your information is only used to send you the messages that you ask to receive. Subscriber data is not used for any other purpose within FCPS, nor is it shared or sold to other agencies.

¿FCPS va a compartir o vender mi información de suscriptor?

No. Su información sólo es utilizada para enviarle el tipo de mensajes que usted solicite. Los datos del suscriptor no son utilizados para ningún otro propósito dentro de FCPS, ni se comparten con o venden a otras agencias.

Can I subscribe more than one e-mail address?

You can list up to two e-mail addresses in each FindOutFirst account. If you want to receive messages at more than two addresses, register two or more accounts with the system.

¿Puedo inscribir más de una dirección de correo electrónico?

Usted puede incluir un máximo de dos direcciones de correo electrónico en cada cuenta de FindOutFirst. Si usted desea recibir mensajes en más de dos direcciones, registre dos o más cuentas con el sistema.

How much e-mail will I get?

It depends on how many choices you make when you subscribe. With the exception of a few messages sent to all FindOutFirst subscribers, you will only receive messages on the topics you select during the signup process. If you decide you're getting too many messages, you may access your account at any time and change your choices.

¿Cuánto correo voy a recibir?

Depende del número de selecciones que haga cuando se suscriba. A excepción de algunos mensajes que se envían a todos los suscriptores de FindOutFirst, usted recibirá sólo los mensajes sobre los temas que seleccionó durante el proceso de inscripción. Si decide que está recibiendo muchos mensajes, usted puede obtener acceso a su cuenta y cambiar sus preferencias en cualquier momento.

Does this service replace phone calls, notes home, and other personal contacts from my child's school?

No. FCPS does not use FindOutFirst to replace communication with you about your child's performance.

¿Este servicio reemplaza las llamadas telefónicas, notas a la casa y otros contactos personales de la escuela de mi hijo/a?

No. FCPS no utiliza FindOutFirst para reemplazar las comunicaciones sobre el rendimiento de su hijo/a.

How do I update my account?

You can update your account information at any time; just log in to www.fcps.org/fof or use the update link at the bottom of any message.

¿Cómo actualizo mi cuenta?

Usted puede actualizar la información de la cuenta en cualquier momento; simplemente ingrese a <http://www.fcps.org/fof> o utilice el enlace en la parte inferior de cualquier mensaje.

How do I unsubscribe?

Included in the footer of each message you receive from FindOutFirst is a link to unsubscribe. You can also log in to your account and inactivate (or reactivate) from there.

¿Cómo cancelo mi suscripción?

Al pie de todos los mensajes que reciba de FindOutFirst se incluye un enlace para cancelar la suscripción. También puede obtener acceso a la cuenta y cancelar (o reanudar) la suscripción desde ahí.

What if the system doesn't recognize my e-mail address and I can't reach my profile?

This usually means you used a different e-mail account when you first signed up. Be sure you are entering the primary e-mail address that receives FindOutFirst messages. For assistance, e-mail FindOutFirst@fcps.org.

¿Qué sucede si el sistema no reconoce mi dirección de correo electrónico y no puedo obtener acceso a mi perfil?

Generalmente esto significa que usted utilizó una cuenta de correo diferente cuando se inscribió. Asegúrese de indicar su cuenta de correo electrónico principal para recibir mensajes de FindOutFirst. Envíe un correo a FindOutFirst@fcps.org para obtener asistencia.

How long will it take to get my messages?

The speed of e-mail messages varies depending on many factors including message length, size of the address list and traffic on the sending and receiving servers. The time many Internet Service Providers (ISPs) list as the "sent" time refers NOT to the time FCPS sent the message but the time your ISP delivered it to your inbox. For quick access to FCPS information, visit www.fcps.org.

¿Cuánto tiempo va a transcurrir hasta que reciba mis mensajes?

La velocidad de los mensajes de correo electrónico depende de varios factores, incluyendo la longitud del mensaje, el tamaño de la lista de direcciones y el tráfico en los servidores de envío y recepción. La hora que muchos Proveedores de Servicios de Internet (PSI) incluyen como la hora de “envío” NO se refiere a la hora en que FCPS envió el mensaje sino a la hora en que el PSI entregó el correo en el buzón de entrada. Visite www.fcps.org para obtener acceso rápido a la información de FCPS.

Can I use this service if I use spam blocking?

Messages sent from this service are not spam and should not be blocked by your Internet Service Provider (ISP). However, if you use filtering or spam blocking for your inbox, you may need to permit messages from ezcommunicator.com. We follow the steps required by the many spam-blocking tools available. The best way to ensure that you get your messages in a timely manner is to proactively add ezcommunicator.com to your permitted senders list. If this does not work, please contact your ISP or spam-blocking software provider.

¿Puedo usar este servicio si utilizo un bloqueador de correo no solicitado?

Los mensajes enviados por este servicio no son correo no solicitado (“spam”) y no deben ser bloqueados por su Proveedor de Servicios de Internet. Sin embargo, si usted utiliza un filtro o bloqueador de correo no solicitado para su buzón de entrada, es posible que tenga que habilitar la entrada de los mensajes de ezcommunicator.com. Nosotros seguimos los pasos requeridos por muchas de las herramientas disponibles para el bloqueo de correo no solicitado. La mejor manera de asegurarse de recibir mensajes de manera eficiente es agregar ezcommunicator.com a la lista de remitentes permitidos. Si esto no funciona, por favor póngase en contacto con su PSI o con el proveedor de software para bloquear correo no solicitado.

I get a lot of spam. Will subscribing make it worse?

Subscribing to FindOutFirst will have no effect on the amount of spam you receive. This system is used exclusively to send FCPS FindOutFirst messages. Our address list is not shared with other agencies. The servers are monitored and updated regularly to ensure the continued security of all FindOutFirst data.

Yo recibo mucho correo no solicitado. ¿Será peor si me suscribo?

La suscripción a FindOutFirst no tendrá ningún efecto sobre la cantidad de correo no solicitado (“spam”) que reciba. Este sistema se utiliza exclusivamente para enviar los mensajes de FindOutFirst de FCPS. Nuestra lista de direcciones no es compartida con otras agencias. Los servidores son monitoreados y actualizados regularmente para garantizar la seguridad continua de todos los datos de FindOutFirst.